

REGULAMIN H88 S.A.
REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI REJESTRACJI I UTRZYMANIA DOMENY
INTERNETOWEJ

§1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi rejestracji i utrzymania domeny internetowej, przez H88 S.A. (zwany dalej H88 S.A.), lub jej następców prawnych, na rzecz klientów H88 S.A. (zwanymi dalej Klientami).
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a) Usługa – usługa rejestracji i utrzymania domeny internetowej i jej nazwy, świadczona drogą elektroniczną, przez H88 S.A., określona w Regulaminach, Umowie oraz Cenniku;
 - b) Domena – numeryczny adres IP, identyfikujący urządzenie sieciowe, któremu przypisana została nazwa, za pomocą której możliwa jest jej identyfikacja w sieci Internet. Rodzaje Domen dostępne do rejestracji zamieszczone są na Stronie Firmowej;
 - c) Organizacja – podmiot pierwotnie umocowany do administrowania i zarządzania Domenami, prowadzący ich rejestr. Dla Domen narodowych i globalnych jest nim ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), natomiast nadzór nad Domeną .PL sprawuje NASK (Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa), na podstawie wpisu do IANA (Internet Assigned Numbers Authority);
 - d) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w imieniu własnym lub innego podmiotu zleca H88 S.A. rejestrację i utrzymanie Domeny;
 - e) Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rzecz ma być zarejestrowana Domena, którego dane zostały podane jako dane Abonenta Domeny;
 - f) Rejestracja – umieszczenie Domeny, przez Rejestratora, w pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej Domeny, w głównym serwerze DNS tej strefy;
 - g) Rejestr – rejestr Domen prowadzony w ramach baz danych utrzymywanych przez Organizację;
 - h) Kod transferowy – czyli kod authinfo, będący unikatowym kodem autoryzacyjnym dla danej Domeny, umożliwiający jej wytransferowanie do lub od H88 S.A.;
 - i) DNS – Domain Name Service, serwery przeznaczone do utrzymywania Domeny w systemie nazw domen (DNS);
 - j) Baza Whois – powszechnie dostępna baza danych o Domenach i ich Abonentach;
 - k) Regulamin H88 S.A. – regulamin świadczenia usług, przez H88 S.A., dostępny na Stronie Firmowej;
 - l) Strona – H88 S.A., Klient lub Abonent, łącznie zwani również „Stronami”.
3. Określenia pisane wielką literą, których zakres nie został zdefiniowany w pkt. 2 Regulaminu, mają znaczenie nadane im w Regulaminie H88 S.A..
4. Postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu H88 S.A..
5. Postanowienia Umowy oraz Cenników, odmienne od postanowień Regulaminu, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu.

§2

Rejestracja Domeny. Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wyznaczony Okresem Rozliczeniowym Usługi. Na jej podstawie Klient zleca H88 S.A. Rejestrację Domeny we właściwej Organizacji oraz powierza H88 S.A. obsługę administracyjną Domeny.
2. Zawarcie Umowy poprzedzone jest złożeniem Zamówienia na Usługę, które polega na wypełnieniu elektronicznego formularza, dostępnego na Stronie Firmowej.
3. Umowa zostaje zawarta w dniu zaksięgowania na koncie bankowym H88 S.A. Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy, co zostanie potwierdzone wystawieniem stosownej faktury VAT.
4. Minimalny Okres Rozliczeniowy, na który zawierana jest Umowa, wynosi 1 rok, który liczony jest od daty zarejestrowania Domeny.
5. H88 S.A. świadcząc Usługę może działać w porozumieniu z innymi podmiotami, w celu zapewnienia najkorzystniejszych rozwiązań w zakresie Rejestracji Domeny.
6. Klient, niebędący jednocześnie Abonentem, ponosi odpowiedzialność za istnienie po jego stronie upoważnienia do działania w imieniu i na rzecz Abonenta, obejmującego swoim zakresem umocowanie do zawarcia Umowy na warunkach Regulaminów oraz Cennika. W razie braku istnienia upoważnienia albo w przypadku przekroczenia granic udzielonego umocowania, Klient, niebędący jednocześnie Abonentem ponosi względem H88 S.A. odpowiedzialność na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa.
7. Składając Zamówienie Klient ma możliwość wstępnie zweryfikować dostępność wybranej Domeny, za pośrednictwem wyszukiwarki dostępnej na Stronie Firmowej. Wynik wyszukiwania ma charakter poglądowy, niewiążący i nie może stanowić podstawy do kierowania jakichkolwiek roszczeń, przez Klienta, w stosunku do H88 S.A..
8. H88 S.A. może odmówić Rejestracji Domeny, a podstawą odmowy może być w szczególności:
 - a) prowadzona aktualnie Rejestracja dla tej samej Domeny przez osobę trzecią lub jej wcześniejsze zarezerwowanie;
 - b) podanie przez Klienta nazwy domeny o nieprawidłowej składni;
 - c) podanie niepełnych lub nieprawdziwych danych, niezbędnych do zawarcia Umowy;
 - d) z przyczyn wskazanych przez Organizację lub podmioty, z którymi H88 S.A. współpracuje w celu Rejestracji Domeny, o których mowa w §2 pkt. 5 Regulaminu.
9. H88 S.A. może zwrócić się do Klienta o doręczenie dodatkowych dokumentów, dotyczących danych wskazanych w Zamówieniu. Niedoręczenie dokumentów we wskazanym przez H88 S.A. terminie może stanowić podstawę odmowy Rejestracji Domeny.
10. Zamówienie przez Klienta Usługi, której przedmiotem jest Rejestracja nazwy w domenie .pl, niepowiązane z jednoczesnym uiszczeniem Opłaty Abonamentowej, skutkuje jej rezerwacją, przez okres 14 dni kalendarzowych. Przekazanie Domeny do Rejestracji następuje po odnotowaniu płatności na koncie bankowym H88 S.A..
11. Brak uiszczenia Opłaty Abonamentowej, w terminie wskazanym w § 2 pkt. 10 Regulaminu, powoduje blokadę Domeny na okres 5 dni, po upływie którego będzie ona dostępna do ponownej Rejestracji.
12. Rezerwacja, o której mowa w § 2 pkt. 10 Regulaminu, jest możliwa tylko dla Usługi, której przedmiotem jest Rejestracja nazwy w domenie .pl. Pozostałe rodzaje Domen nie są rezerwowane przez system. W okresie pomiędzy złożeniem Zamówienia a uiszczeniem Opłaty

Abonamentowej, możliwa jest ich Rejestracja przez inne podmioty.

13. W przypadku braku możliwości Rejestracji Domeny w szczególności w wyniku wystąpienia okoliczności, o których mowa w §2 pkt. 8 Regulaminu, H88 S.A., poinformuje o tym fakcie Klienta oraz w przypadku braku innych ustaleń z Klientem, zwróci mu, w ciągu 14 dni roboczych (w przypadku kiedy Klientem jest Konsument, termin nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych), poniesioną przez niego Opłatę Abonamentową, a Umowę uznaje się za niezawartą.

§3

Odnowienie Usługi

1. Odnowienie Usługi oznacza Rejestrację Domeny na kolejny Okres Rozliczeniowy.
2. Przed upływem okresu, na jaki zarejestrowano Domenę, H88 S.A., wystawi Klientowi fakturę proforma, za kolejny Okres Rozliczeniowy. H88 S.A. podejmie czynności zmierzające do odnowienia Usługi, niezwłocznie po odnotowaniu płatności na własnym koncie bankowym.
3. W celu odnowienia Usługi Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej w terminie wskazanym na fakturze proforma.
4. W przypadku braku płatności za Domenę, w wyznaczonym na fakturze proforma terminie płatności, H88 S.A. zastrzega sobie prawo do doliczenia dodatkowej kwoty związanej z ewentualnym odzyskaniem Domeny. Dodatkowa opłata nie gwarantuje odzyskania Domeny i zwracana jest przez H88 S.A. w przypadku niepowodzenia.
5. Po upływie okresu, na jaki zarejestrowano Domenę, w przypadku braku płatności, Domena zostanie automatycznie zablokowana.
6. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie Domeny spowodowane nieterminowym opłaceniem faktury proforma, przez Klienta.

§4

Cesja Domeny

1. Cesja Domeny polega na wstąpieniu innego podmiotu w prawa i obowiązki dotychczasowego Abonenta.
2. Zmiana podmiotu, o której mowa w punkcie powyższym, wymaga zgody dotychczasowego Abonenta, wyrażonej poprzez złożenie podpisu na „ Wniosku o zmianę abonenta domeny” oraz zatwierdzenie linku wysłanego na adres e-mail, podany w danych Abonenta w Bazie Whois.
3. Abonent oraz podmiot wstępujący w prawa i obowiązki Abonenta Domeny, wynikające z Umowy, oświadczają, że znane im są wszystkie wymagania prawne oraz faktyczne, związane ze zmianą Abonenta i nie będą podnosić żadnych roszczeń wobec H88 S.A., w związku z cesją Domeny.
4. Cesja Domeny następuje w terminie 5 dni od doręczenia prawidłowo wypełnionego i podpisanego „Wniosku o zmianę abonenta domeny”, który dostępny jest w Panelu Klienta.
5. Wniosek, o którym mowa w punkcie powyższym, wraz z niezbędnymi dokumentami, których wykaz znajduje się we wniosku, można wysłać do H88 S.A.: mailem na adres biuro@superhost.pl, faxem na numer 58 739 63 68 lub pocztą tradycyjną.

6. „Wniosek o zmianę Abonenta nazwy domeny” może podlegać odrzuceniu w szczególności w przypadku:
 - a) niezgodności danych Abonenta Domeny zawartych we wniosku z danymi przechowywanymi przez właściwego Rejestratora Domen;
 - b) braku czytelnego podpisu osób uprawnionych do reprezentacji Abonenta lub osób uprawnionych do reprezentowania podmiotu wstępującego w prawa i obowiązki Abonenta;
 - c) złożenia wniosku niepodpisanego, nieczytelnego, niepoprawnie wypełnionego.
7. W przypadku Cesji Domeny .pl kompletność i poprawność wysłanych dokumentów weryfikowana jest w pierwszej kolejności przez H88 S.A.. Po dokonaniu weryfikacji Abonent zostanie poinformowany, telefonicznie lub drogą mailową, o ewentualnych brakach w dokumentacji, o której mowa w § 4 pkt. 6 Regulaminu.
8. Do momentu uzupełnienia, wskazanych przez H88 S.A., braków przeprowadzenie cesji zostaje wstrzymane. Termin 5 dniowy, o którym mowa pkt. 4 niniejszego paragrafu, biegnie na nowo, od dnia otrzymania, przez H88 S.A., uzupełnionej dokumentacji.
9. Cesja Domeny .pl dokonywana jest przez Rejestratora i uzależniona jest od akceptacji wniosku przesłanego wraz z wymaganymi dokumentami przez H88 S.A.. Wszelkie zastrzeżenia określające przyczyny odmowy dokonania cesji przekazywane są Abonentowi za pośrednictwem H88 S.A..
10. Braki formalne, o których mowa w powyższym punkcie, wstrzymują dokonanie cesji. Jej przeprowadzenie staje się możliwe na zasadach określonych w § 4 pkt. 7 i 8 Regulaminu.
11. Cesja Domeny globalnej, (.com, .biz, .info, .net, itp.), następuje w terminie 5 dni od doręczenia prawidłowo wypełnionego i podpisanego „Wniosku o zmianę abonenta domeny”, który dostępny jest w Panelu Klienta.
12. Wniosek, o którym mowa w punkcie powyższym, wraz z niezbędnymi dokumentami, których wykaz znajduje się we wniosku, można wysłać do H88 S.A.: mailem na adres biuro@superhost.pl, faxem na numer 58 739 63 68 lub pocztą tradycyjną.
13. Zmiana Abonenta Domeny globalnej następuje poprzez dokonanie, przez H88 S.A., zmian w panelu Rejestratora Domen globalnych.
14. Po dokonaniu weryfikacji Abonent zostanie poinformowany, telefonicznie lub drogą mailową, o ewentualnych brakach w dokumentacji.
15. Do momentu uzupełnienia wskazanych, przez H88 S.A., braków przeprowadzenie cesji zostaje wstrzymane. Termin 5 dniowy, o którym mowa biegnie na nowo, od dnia otrzymania przez H88 S.A., uzupełnionej dokumentacji.
16. Do cesji Domeny .eu mają zastosowanie postanowienia Regulaminu odnoszące się do cesji Domeny .pl.
17. Na adresy e-mail podmiotów dokonujących Cesji wysyłana jest informacja, którą zobowiązane są one potwierdzić, w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości. Niepotwierdzenie cesji skutkuje jej wstrzymaniem.
18. Cesja Domeny narodowej dokonywana jest na podstawie odrębnych zasad, właściwych dla Rejestratora działającego, w danym państwie. Szczegółowe informacje dostępne będą po wysłaniu zapytania na adres: domeny@superhost.pl.
19. Cesja Domeny dokonywana jest na zasadach określonych w Regulaminie oraz Cenniku.

§5

Transfer Domeny

1. Przez transfer Domeny należy rozumieć przeniesienie świadczenia Usługi do lub od H88 S.A., które odbywa się na zasadach przewidzianych w Regulaminie oraz Cenniku.
2. Co do zasady transfer Domeny odbywa się w wyniku złożenia w Panelu Klienta zamówienia na transfer Domeny oraz poprzez posłużenie się Kodem transferowym, który wydawany jest na wniosek podmiotu, któremu przysługuje prawo do Domeny.
3. W przypadku transferu Domeny do H88 S.A., Kod transferowy wydawany jest przez dotychczasowego Rejestratora.
4. W przypadku transferu Domeny od H88 S.A., w celu otrzymania Kodu transferowego, należy przesłać zgłoszenie na adres domeny@superhost.pl lub wysłać wiadomość za pomocą formularza znajdującego się w Panelu Klienta.
5. W przypadku Domen transferowanych z NASK oraz bezpośrednich partnerów H88 S.A. Kod transferowy nie jest wydawany.
6. Przeniesienie świadczenia Usługi z NASK odbywa się na podstawie wniosku transferowego NASK, dostępnego w Panelu Klienta H88 S.A.. Po zaakceptowaniu wniosku transferowego przez NASK, na adres e-mail w nim podany zostanie przesłana wiadomość, zawierająca prośbę o potwierdzenie transferu.
7. Transfer Domeny z NASK można złożyć najwcześniej po upływie 21 dni od jej zarejestrowania lub rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego, wynikającego z odnowienia Usługi. Transfer Domeny z NASK można złożyć nie później niż na 24 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego.
8. Transfer Domeny od partnerów NASK może zostać przeprowadzony tylko wtedy, gdy od ostatniego transferu lub Rejestracji Domeny minęło minimum 5 dni oraz nie zostało mniej niż 6 dni do końca Okresu Rozliczeniowego.
9. Transfer Domen globalnych, (.com, .biz, .info, .net, itp.), możliwy jest po upływie minimum 2 miesięcy od Rejestracji bądź ostatniego transferu.
10. Procedura transferu Domeny, dla której zgodnie z Cennikiem przewidziana jest opłata, rozpoczyna się po odnotowaniu jej na koncie bankowym H88 S.A. bądź po otrzymaniu dowodu wpłaty.
11. Transfer Domeny .pl powoduje zmianę podmiotu, któremu przysługuje prawo do Domeny. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niespójności danych Abonenta w Bazie Whois, wynikającej z dokonania transferu na danej Domenie. Skutkiem niespójności danych Abonenta może być zakwestionowanie danej Domeny przez NASK oraz jej zablokowanie.
12. H88 S.A. zastrzega, że transfer Domeny, może być nieskuteczny w przypadku:
 - a) podania niepoprawnych Kodów transferowych;
 - b) niepotwierdzenia transferu poprzez link aktywacyjny, szczególnie w przypadku jego wygaśnięcia;
 - c) blokady transferu przez poprzedniego Rejestratora;
 - d) zamówienia transferu w okresie wyłączającym możliwość jego przeprowadzenia, tj. w zależności od rodzaju Domeny, niezgodnie z §5 pkt. 7, 8 lub 9 Regulaminu.

13. Opłata za wydanie Kodu transferowego obowiązuje w przypadku chęci wytransferowania Domeny do innego podmiotu niż H88 S.A., przed upływem roku od jej Rejestracji (przed jej pierwszym odnowieniem) i stanowi różnicę pomiędzy kosztem rocznego odnowienia a ceną Rejestracji objętej promocją."

§6

Pozostałe Regulacje

1. Domyślnie do Usługi przypisane są adresy DNS dla serwerów H88 S.A.. Usługa utrzymywana może być na serwerach innego podmiotu, w takiej sytuacji należy dokonać ich aktualizacji, poprzez opcje dostępne w Panelu Klienta.
2. Ponowna propagacja adresów DNS następuje w ciągu 48 godzin.
3. W przypadku zmiany adresów DNS dla Domeny narodowej niezbędne jest wysłanie zgłoszenia na adres: domeny@superhost.pl . Modyfikacja zostanie dokonana w ciągu 24-48 godzin od potwierdzenia zgłoszenia.
4. Zmiana danych Abonenta w Bazie Whois, która nie powoduje zmiany prawa do Domeny możliwa jest po wypełnieniu Wniosku zmiany danych w Bazie Whois i jego przesłaniu do H88 S.A.: mailem na adres biuro@superhost.pl, faxem 58 739 63 68 lub pocztą tradycyjną.

§7

Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się postanowienia Regulaminu H88 S.A. oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2014 roku, dla usług zakupionych od tego dnia włącznie. Regulamin zastępuje dotychczasowe uregulowania.