

Regulamin świadczenia usługi „FreePack”

§ 1

Przedmiot Regulaminu.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępnienia i utrzymania bezpłatnego hostingu www "Freepack" w sieci Internet przez SuperHost.pl Sp. z o.o. (zwany dalej SUPERHOST) lub jego następców prawnych na rzecz klientów SUPERHOST (zwanymi dalej Klientami).

2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) Usługa - usługa hostingu www świadczona drogą elektroniczną przez SUPERHOST, określona w Regulaminach, Umowie, Specyfikacji oraz Cenniku;
- b) Regulamin SUPERHOST - regulamin świadczenia usług przez SUPERHOST dostępny na Stronie Firmowej;
- c) Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia Usługi;
- d) Awaria - nieprawidłowość świadczenia Usługi przez SUPERHOST skutkująca brakiem dostępności Usługi w sieci Internet lub brakiem możliwości korzystania z głównych funkcji Usługi, w szczególności wyświetlania stron internetowych, obsługi DNS, odbierania i wysyłania poczty elektronicznej oraz przetwarzania baz danych, trwająca ponad 15 minut;
- e) Strona - SUPERHOST lub Klient, łącznie zwani „Stronami”.

3. Postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu SUPERHOST.

4. Postanowienia Umowy, Specyfikacji i Cenników, odmienne od postanowień Regulaminu, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu.

§ 2

Rodzaj i zakres świadczenia Usługi.

1. Usługa polega na bezpłatnym udostępnieniu Klientowi w sieci Internet powierzchni serwerów, oprogramowania oraz mocy obliczeniowej, umożliwiających w szczególności utrzymywanie stron internetowych oraz korzystanie z poczty elektronicznej, przy zachowaniu parametrów określonych w Regulaminach, Umowie oraz Specyfikacji.

2. W związku z bezpłatnym świadczeniem Usługi przez SUPERHOST w ramach świadczenia wzajemnego Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym (ustawa z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 z 1997 r.).

3. W związku z bezpłatnym świadczeniem Usługi przez SUPERHOST w ramach świadczenia wzajemnego Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez SUPERHOST tych danych do przesyłania treści informacyjnych oraz treści o charakterze informacji handlowej pochodzących od SUPERHOST lub jego kontrahentów.

4. Usługa będzie utrzymywana w miejscu wybranym przez SUPERHOST. W trakcie trwania Umowy miejsce Usługi może ulegać zmianie, bez konieczności uzyskania zgody Klienta, przy zachowaniu ciągłości świadczenia Usługi.

§ 3

Aktywacja Usługi i zawarcie Umowy.

1. Aktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia i zaakceptowania treści Regulaminu oraz wypełnienia i wysłania formularza rejestracyjnego, wyłączając soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.

2. Po aktywacji Usługi SUPERHOST przekazuje na adres e-mail Klienta wiadomość aktywacyjną zawierającą wszystkie niezbędne dane do zarządzania Usługą oraz Specyfikację świadczonej Usługi.

3. Umowa świadczenia Usługi zostaje zawarta w dniu aktywacji Usługi.

§ 4

Prawa i obowiązki Stron.

1. SUPERHOST zobowiązuje się nie dołączać reklam i innych treści o charakterze informacji handlowej do przychodzącej i wychodzącej poczty e-mail w ramach Usługi, jak również do stron internetowych uruchomionych w ramach Usługi.

2. SUPERHOST zobowiązuje się zmienić Usługę na konto płatne bez konieczności przenoszenia przez Klienta plików lub ustawień.

3. SUPERHOST będzie uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności, bez ostrzeżenia i bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli Klient narusza postanowienia § 3 pkt. 1-2 Regulaminu SUPERHOST, a także:

- a) nie dokonuje logowania do któregokolwiek panelu udostępnianego przez SUPERHOST przez okres kolejnych 180 dni;
- b) udostępnia strony, grafiki, teksty, nagrania audio i wideo oraz inne materiały zawierające treści erotyczne lub pornograficzne;
- c) udostępnia serwisy o tzw. treści warezowej oraz inne zawierające nielegalne oprogramowanie;
- d) udostępnia lub przesyła treści obsceniczne lub wulgarne;

- e) udostępnia strony działające w oparciu o zasoby należące do innych serwisów, tzw. hotlinkowanie;
- f) udostępnia pliki o rozszerzeniach .htacl, .htaclu, .avi, .mov, .mp2, .mp3, .mpeg, .ram, .asf, .quota, .vbs, .shs, .scr, .exe, .cmd, .torrent, .wmv, .wma, .rm, .zip, .rar, .gz, .tgz;
- g) udostępnia pliki lub strony z ograniczonym dostępem w sieci Internet, np. w ramach katalogów zabezpieczonych hasłem;
- h) korzysta z Usługi w sposób, który sumarycznie generuje mniej niż 5 MB transferu w okresie 180 dni;
- i) udostępnia odnośniki (linki) do plików i stron zawierających wyżej wskazane treści.

4. Ponowna aktywacja Usługi następuje na wniosek Klienta, zgłoszony poprzez wysłanie wiadomości e-mail, nie wcześniej niż po ustaniu przesłanek zawieszenia.

5. SUPERHOST będzie uprawniony do usunięcia Usługi jeśli:

- a) Klient nie poinformował SUPERHOST przez okres 30 dni po zawieszeniu świadczenia Usługi o chęci dalszego z niej korzystania i nie usunął w tym czasie przesłanek zawieszenia, w szczególności związanych z § 4 pkt. 3 Regulaminu;
- b) wybrana nazwa Usługi jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodna z dobrymi obyczajami.

6. Usunięcie Usługi powoduje skasowanie wszystkich plików i ustawień Usługi oraz cofnięcie uprawnień do wykorzystywania danego adresu strony lub poczty elektronicznej w domenie website.pl. Po usunięciu Usługi, SUPERHOST będzie uprawniony do umożliwienia innym Klientom używania loginu i adresu poczty elektronicznej Usługi.

7. SUPERHOST zastrzega sobie prawo do przerw w realizacji Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 3 godziny, wynikających z konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych.

8. W ramach bezpłatnej Usługi, SUPERHOST nie świadczy telefonicznej obsługi Klienta. SUPERHOST udostępnia na stronach internetowych wskazówki, porady oraz wyjaśnienia, które mogą pomóc Klientowi w korzystaniu z Usługi.

9. W ramach bezpłatnej Usługi, SUPERHOST umożliwia Klientowi korzystanie z domen internetowych zarejestrowanych lub utrzymywanych w SUPERHOST. Przeniesienie obsługi domeny z SUPERHOST do innego rejestratora (tzw. transfer domeny) będzie skutkowało brakiem możliwości dalszego korzystania z domeny w ramach Usługi.

10. SUPERHOST zobowiązuje się do powiadomienia Klienta z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni o zmianie Regulaminów lub Cenników wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie wprowadzonych zmian. Brak oświadczenia Klienta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Regulaminów oraz Cennika.

§ 5

Zgłaszanie i usuwanie Awarii.

1. Zgłoszenie Awarii przez Klienta polega na poinformowaniu SUPERHOST o jej wystąpieniu pocztą elektroniczną.

2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii polega na poinformowaniu Klienta przez SUPERHOST pocztą elektroniczną o zarejestrowaniu zgłoszenia w systemie zgłoszeń SUPERHOST wraz z podaniem numeru zgłoszenia.

3. SUPERHOST zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania oraz usunięcia Awarii.

4. Klient jest informowany o statusie zgłoszenia Awarii, w szczególności o usunięciu Awarii. Informacja przekazywana jest za pomocą poczty elektronicznej.

5. Usuwanie Awarii nie jest uzależnione od zgłoszenia jej przez Klienta, tj. będzie ona usuwana także z własnej inicjatywy SUPERHOST, w przypadku jej zauważenia przez SUPERHOST.

§ 6

Pozostałe regulacje.

1. Jeśli korzystając ze udostępnionego przez SUPERHOST odnośnika polecającego Klient spowoduje aktywację nowej Usługi przez innego Klienta, SUPERHOST zwiększy limit pojemności Usługi dla obu Klientów o 400 MB, z tym zastrzeżeniem, że maksymalny limit nie może przekroczyć 3 GB.

2. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku przejścia z Usługi konta darmowego do konta płatnego, a następnie rezygnacji z konta płatnego, możliwość powrotu do poprzedniego konta darmowego oraz poprzedniego adresu internetowego może nie być możliwa.

3. Wznowienie świadczenia Usługi po zawieszeniu jej świadczenia z przyczyn regulaminowych, trwa do 72 godzin, liczonych od pozyskania przez SUPERHOST informacji o ustaniu przyczyn skutkujących zawieszeniem Usługi, wyłączając soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy. Za wznowienie świadczenia Usługi SUPERHOST pobiera opłatę określoną w Cenniku.

§ 7

Postanowienia końcowe.

1. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do Regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Specyfikacji,

Regulaminach i Cennikach stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody obu Stron wyrażonej w formie aneksu do Umowy podpisanego przez Strony, chyba że jest ona skutkiem zmiany treści Regulaminu.

4. W przypadku zmiany strategii w zakresie udostępniania Usługi, SUPERHOST zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania Usługi po uprzednim poinformowaniu Klienta o podjęciu takiej decyzji. O zamiarze zaprzestania udostępniania Usługi, SUPERHOST informuje Klienta z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

5. Regulamin wchodzi w życie dnia 01.01.2012. Regulamin zastępuje dotychczasowe uregulowania.