

REGULAMIN H88 S.A.
REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI HOSTINGU FREEPACK

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania i utrzymania bezpłatnego hostingu www "Freepack" w sieci Internet, przez H88 S.A. (zwany dalej H88 S.A.) lub jego następców prawnych, na rzecz klientów H88 S.A. (zwanymi dalej Klientami).
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a) Usługa – usługa hostingu www świadczona drogą elektroniczną, przez H88 S.A., określona w Regulaminach, Umowie, Specyfikacji oraz Cenniku;
 - b) Regulamin H88 S.A. – regulamin ogólny H88 S.A., określający zasady korzystania z usług, dostępny na Stronie Firmowej;
 - c) Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia Usługi;
 - d) Awaria - nieprawidłowość świadczenia Usługi, przez H88 S.A., skutkująca brakiem dostępności Usługi w sieci Internet lub brakiem możliwości korzystania z głównych funkcji Usługi, w szczególności wyświetlania stron internetowych, obsługi DNS, odbierania i wysyłania poczty elektronicznej oraz przetwarzania baz danych, trwająca ponad 15 minut;
 - e) Umowa – umowa zawarta pomiędzy H88 S.A. a Klientem, na czas nieokreślony, której przedmiotem jest świadczenie Usługi, na warunkach określonych w Regulaminach. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez podawania konkretnej przyczyny;
 - f) Strona – H88 S.A. lub Klient, łącznie zwani również „Stronami”.
3. Określenia pisane wielką literą, których zakres nie został zdefiniowany w pkt. 2 Regulaminu, mają znaczenie nadane im w Regulaminie H88 S.A..
4. Postanowienia Regulaminu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu H88 S.A..
5. Postanowienia Umowy, Specyfikacji i Cenników, odmienne od postanowień Regulaminu, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu.

§ 2

Rodzaj i Zakres Świadczenia Usługi

1. Usługa polega na bezpłatnym udostępnieniu Klientowi, w sieci Internet, powierzchni serwerów, oprogramowania oraz mocy obliczeniowej, umożliwiających w szczególności utrzymywanie stron internetowych oraz korzystanie z poczty elektronicznej, przy zachowaniu parametrów określonych w Regulaminach, Umowie oraz Specyfikacji.
2. W związku z bezpłatnym świadczeniem Usługi, przez H88 S.A., w ramach świadczenia wzajemnego, Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie, przez H88 S.A., danych osobowych, podanych w formularzu rejestracyjnym, w celach marketingowych.
3. W związku z bezpłatnym świadczeniem Usługi, przez H88 S.A., w ramach świadczenia wzajemnego, Klient oświadcza, że wyraża zgodę na wykorzystywanie adresów e-mail, podanych podczas rejestracji, do przesyłania informacji handlowej, przez H88 S.A..

4. Klient oświadcza, że zgoda została udzielona dobrowolnie, ponadto Klient ma prawo kontroli przetwarzanych danych, prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.
5. W każdym czasie Klient ma możliwość odwołać, zgodę, o której mowa w § 2 pkt. 2 Regulaminu, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia, za pomocą formularza kontaktowego, znajdującego się na Stronie Firmowej.
6. H88 S.A. zastrzega, że odwołanie zgody, może skutkować zaprzestaniem świadczenia Usługi, będącej przedmiotem Regulaminu.
7. Usługa będzie utrzymywana w miejscu wybranym przez H88 S.A.. W trakcie trwania Umowy miejsce Usługi może ulegać zmianie, bez konieczności uzyskania zgody Klienta, przy zachowaniu ciągłości świadczenia Usługi.

§ 3

Aktywacja Usługi i zawarcie Umowy

1. Aktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia i zaakceptowania treści Regulaminu oraz wypełnienia i wysłania formularza rejestracyjnego, wyłączając soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.
2. Warunkiem aktywacji Usługi jest podanie, przez Klienta, w formularzu rejestracyjnym, prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych, niezbędnych do świadczenia Usługi, przez H88 S.A..
3. Po aktywacji Usługi H88 S.A., przekazuje na adres e-mail Klienta. wiadomość aktywacyjną zawierającą wszystkie niezbędne dane do zarządzania Usługą oraz Specyfikację świadczonej Usługi.
4. Umowa świadczenia Usługi zostaje zawarta w dniu aktywacji Usługi.

§ 4

Prawa i obowiązki Stron

1. H88 S.A. zobowiązuje się nie dołączać reklam i innych treści o charakterze informacji handlowej, do przychodzącej i wychodzącej poczty e-mail, w ramach Usługi, jak również do stron internetowych uruchomionych w ramach Usługi.
2. H88 S.A. zobowiązuje się zmienić, na wniosek Klienta, Usługę na konto płatne bez konieczności przenoszenia przez Klienta plików lub ustawień.
3. H88 S.A. będzie uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności, bez ostrzeżenia i bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli Klient narusza postanowienia § 3 pkt. 1-2 Regulaminu H88 S.A., a także:
 - a) nie dokonuje logowania do któregokolwiek panelu udostępnianego przez H88 S.A., przez okres kolejnych 180 dni;
 - b) udostępnia strony, grafiki, teksty, nagrania audio i wideo oraz inne materiały zawierające treści erotyczne lub pornograficzne;
 - c) udostępnia serwisy o tzw. treści warezowej oraz inne zawierające nielegalne oprogramowanie;
 - d) udostępnia lub przesyła treści obsceniczne lub wulgarne;
 - e) udostępnia strony działające w oparciu o zasoby należące do innych serwisów, tzw.

- hotlinkowanie;
- f) udostępnia pliki o rozszerzeniach .htacl, .htaclu, .avi, .mov, .mp2, .mp3, .mpeg, .ram, .asf, .quota, .vbs, .shs, .scr, .exe, .cmd, .torrent, .wmv, .wma, .rm, .zip, .rar, .gz, .tgz;
- g) udostępnia pliki lub strony z ograniczonym dostępem w sieci Internet, np. w ramach katalogów zabezpieczonych hasłem;
- h) korzysta z Usługi w sposób, który sumarycznie generuje mniej niż 5 MB transferu w okresie 180 dni;
- i) udostępnia odnośniki (linki) do plików i stron zawierających wyżej wskazane treści.
4. Ponowna aktywacja Usługi następuje na wniosek Klienta, zgłoszony poprzez wysłanie wiadomości e-mail, nie wcześniej niż po ustaniu przesłanek zawieszenia;
 5. H88 S.A. będzie uprawniony do usunięcia Usługi jeśli:
 - a) Klient nie poinformował H88 S.A., przez okres 30 dni, po zawieszeniu świadczenia Usługi o chęci dalszego z niej korzystania i nie usunął w tym czasie przesłanek zawieszenia, w szczególności związanych z § 4 pkt. 3 Regulaminu;
 - b) wybrana nazwa Usługi jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodna z dobrymi obyczajami.
 6. Usunięcie Usługi powoduje skasowanie wszystkich plików i ustawień Usługi oraz cofnięcie uprawnień do wykorzystywania danego adresu strony lub poczty elektronicznej, w domenie website.pl. Po usunięciu Usługi, H88 S.A. będzie uprawniony do umożliwienia innym Klientom używania loginu i adresu poczty elektronicznej Usługi.
 7. W ramach bezpłatnej Usługi, H88 S.A. nie świadczy telefonicznej obsługi Klienta. H88 S.A. udostępnia na stronach internetowych wskazówki, porady oraz wyjaśnienia, które mogą pomóc Klientowi w korzystaniu z Usługi.
 8. W ramach bezpłatnej Usługi, H88 S.A. umożliwi Klientowi korzystanie z domen internetowych zarejestrowanych lub utrzymywanych w H88 S.A.. Przeniesienie obsługi domeny z H88 S.A. do innego rejestratora (tzw. transfer domeny) będzie skutkowało brakiem możliwości dalszego korzystania z domeny w ramach Usługi.
 9. H88 S.A. zobowiązuje się do powiadomienia Klienta z wyprzedzeniem, co najmniej 30 dni, o zmianie Regulaminów lub Cennika, wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie wprowadzonych zmian. W takim wypadku Klient, może rozwiązać Umowę poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni, od daty możliwości zapoznania się z zawiadomieniem H88 S.A.. Brak oświadczenia Klienta, wypowiedzającego Umowę, w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Regulaminów lub Cennika.

§ 5

Zgłaszanie i Usuwanie Awarii

1. Zgłoszenie Awarii przez Klienta polega na poinformowaniu H88 S.A., o jej wystąpieniu, pocztą elektroniczną.
2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii polega na poinformowaniu Klienta, przez H88 S.A., pocztą elektroniczną, o zarejestrowaniu zgłoszenia w systemie zgłoszeń H88 S.A. wraz z podaniem numeru zgłoszenia.
3. H88 S.A. zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania oraz usunięcia Awarii.
4. Klient jest informowany o statusie zgłoszenia Awarii, w szczególności o usunięciu Awarii. Informacja przekazywana jest za pomocą poczty elektronicznej.

5. Usuwanie Awarii nie jest uzależnione od zgłoszenia jej przez Klienta, tj. będzie ona usuwana także z inicjatywy H88 S.A., w przypadku jej zauważenia przez H88 S.A.

§ 6

Pozostałe Regulacje

1. Jeśli korzystając, z udostępnionego przez H88 S.A., odnośnika polecającego Klient spowoduje aktywację nowej Usługi przez innego Klienta, H88 S.A. zwiększy limit pojemności Usługi dla obu Klientów o 400 MB, z tym zastrzeżeniem, że maksymalny limit nie może przekroczyć 3 GB.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku przejścia z Usługi konta darmowego do konta płatnego, a następnie rezygnacji z konta płatnego, możliwość powrotu do poprzedniego konta darmowego oraz poprzedniego adresu internetowego może nie być możliwa.

§ 7

Postanowienia Końcowe

1. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Specyfikacji, Regulaminach i Cennikach stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody obu Stron wyrażonej w formie aneksu do Umowy podpisanego przez Strony, chyba że jest ona skutkiem zmiany treści Regulaminu.
4. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu.
5. Świadczenie otrzymane przez Klienta, w ramach Usługi, nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, inne usługi bądź świadczenia.
6. Regulamin wchodzi w życie dnia 7 stycznia 2013 roku, dla usług zakupionych od tego dnia włącznie. Regulamin zastępuje dotychczasowe uregulowania.