

REGULAMIN H88 S.A.
REGULAMIN OGÓLNY

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem), określa zasady świadczenia usług, przez H88 S.A. (zwaną dalej H88 S.A.) lub jej następców prawnych, na rzecz klientów H88 S.A. (zwanymi dalej Klientami).
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a) Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie lub zawarła Umowę z H88 S.A.;
 - b) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - c) Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną, przez H88 S.A., określona w regulaminach, cenniku, specyfikacji oraz umowie;
 - d) Umowa – umowa zawarta, pomiędzy H88 S.A. a Klientem, o świadczenie Usługi, określająca warunki świadczenia Usługi, której integralną częścią jest Regulamin;
 - e) Cennik - katalog Usług świadczonych przez H88 S.A., zawierający informacje o obowiązujących opłatach abonamentowych i innych opłatach, związanych z korzystaniem z Usługi, dostępny w siedzibie H88 S.A. oraz na stronie internetowej www.superhost.pl ;
 - f) Regulaminy – Regulamin oraz regulaminy świadczenia poszczególnych Usług (zwane dalej Regulaminami Szczególnymi), dostępne w siedzibie H88 S.A. oraz na stronie internetowej www.superhost.pl ;
 - g) Specyfikacja - informacje na temat aktualnych warunków technicznych i zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, dostępna na stronie internetowej www.superhost.pl ;
 - h) Okres Rozliczeniowy – okres , w jakim H88 S.A. rozlicza wynagrodzenie, za Usługę świadczoną na rzecz Klienta, domyślnie równy okresowi, na jaki zostaje zawarta Umowa;
 - i) Opłata Abonamentowa – wynagrodzenie za Usługę, świadczoną przez H88 S.A., w Okresie Rozliczeniowym;
 - j) Awaria - nieprawidłowość świadczenia Usługi, przez H88 S.A., skutkująca przerwą w świadczeniu Usługi lub istotnym obniżeniem jej jakości;
 - k) Panel Klienta – aplikacja służąca do zarządzania, przez Klienta, statusem Usług, danymi Klienta, płatnościami i fakturami za Usługi, a także wybranymi funkcjami Usług;
 - l) Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, którego źródłem może być w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego;
 - ł) Strona Firmowa – strona internetowa www.superhost.pl , za pomocą której Klient może dokonywać czynności związanych z zawarciem Umowy o świadczenie Usług oraz jej wykonywaniem;
 - m) Strona – H88 S.A. lub Klient, łącznie zwani również Stronami.

§ 2

Ogólne Zasady Zawierania Umowy oraz Realizacji Usług przez H88 S.A.

1. Zakres i warunki świadczenia Usług, przez H88 S.A., określone są w Umowie, Regulaminach, Specyfikacji i Cennikach. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do ich przestrzegania.
2. Postanowienia Regulaminów Szczególnych, odmienne od postanowień Regulaminu, znajdują

pierwszeństwo zastosowania, przed postanowieniami Regulaminu.

3. Postanowienia Umowy i Cenników, odmienne od postanowień Regulaminów, znajdują pierwszeństwo zastosowania, przed postanowieniami Regulaminów.
4. Złożenie zamówienia, przez Klienta, na świadczenie Usługi, następuje w wyniku wypełnienia elektronicznego formularza, dostępnego na Stronie Firmowej i wysłania go za pośrednictwem tej strony do H88 S.A..
5. Po złożeniu zamówienia, przez Klienta, na świadczenie Usługi, w sposób wskazany w § 2 pkt. 4 Regulaminu, H88 S.A. przekazuje Klientowi, na wskazany przez niego adres e-mail, informację o wysokości Opłaty Abonamentowej, wybranym Okresie Rozliczeniowym, terminie płatności, numerze rachunku bankowego, na który ma być zrealizowana płatność oraz warunkach świadczenia Usługi. Dodatkowo Klientowi przesyłane są Regulaminy, ewentualnie Specyfikacja danej Usługi.
6. H88 S.A. może uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia, przez Klienta, dokumentów potwierdzających prawdziwość danych, podanych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności odpisu z rejestru Ewidencji Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego, jak również potwierdzających nadany numer NIP oraz numer REGON. Jeśli Stroną Umowy jest Konsument H88 S.A., może uzależnić jej zawarcie od przedstawienia, przez Klienta będącego Konsumentem, skanu dowodu osobistego.
7. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w dniu zaksięgowania, na koncie bankowym H88 S.A., Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy, chyba że Umowa stanowi inaczej. Zapłata Opłaty Abonamentowej oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Umowy, Regulaminów oraz Cennika i nie wnosi do nich uwag.
8. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej albo poprzez złożenie zamówienia w formie elektronicznej, zgodnie z §2 pkt. 4 Regulaminu.
9. W przypadku zawarcia Umowy obejmującej różne Usługi, Okresy Rozliczeniowe oraz terminy płatności dla poszczególnych Usług liczone są niezależnie.
10. H88 S.A. zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi, w zakresie odpowiadającym, zakresowi zawartej z Klientem Umowy, o ile nie doszło do jej naruszenia, przez Klienta.
11. Klient może dokonać konfiguracji Usługi, w zakresie określonym w Specyfikacji lub Regulaminach, w szczególności w zakresie wprowadzenia zabezpieczeń, innych niż standardowe. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane brakiem dodatkowych zabezpieczeń, jak również za oprogramowanie instalowane przez Klienta.
12. Strony mogą dokonać zmian charakterystyki Usługi świadczonej na rzecz Klienta, przez H88 S.A., w trakcie trwania Umowy, w ramach aktualnie obowiązującej oferty, na warunkach i w terminach wspólnie uzgodnionych.
13. H88 S.A. zastrzega sobie prawo udostępnienia Klientowi, bez dodatkowych opłat, dodatkowych opcji Usługi, jak również polepszenia jej parametrów. Realizacja uprawnień opisanego w zdaniu pierwszym, jak również zaprzestanie świadczenia tak udostępnionych opcji Usługi, nie wymaga zmiany Umowy, zgody Klienta, jak również jego wcześniejszego powiadomienia, i nie uprawnia Klienta do rozwiązania Umowy.
14. Niezwłocznie, po złożeniu zamówienia w formie elektronicznej, Klient otrzyma dostęp do Panelu Klienta, niezależnie od aktywacji Usługi czy dokonania płatności. Klient zobowiązany jest posługiwać się numerem identyfikacyjnym Klienta we wszelkiej korespondencji z

H88 S.A.. Hasła do Panelu Klienta są poufne i powinny być znane wyłącznie Klientowi. Hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków, zawierających małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne.

15. Klient jest zobowiązany do zmiany hasła dostępu do Panelu Klienta, co najmniej raz na 30 dni, począwszy od aktywacji Usługi.
16. Wszelkie oświadczenia H88 S.A., kierowane do Klienta, w szczególności zmiany treści Regulaminów lub wypowiedzenie Umowy, są dokonywane w drodze powiadomienia, dostępnego w Panelu Klienta. O dostępności nowej wiadomości Klient może zostać dodatkowo poinformowany na wskazany przez siebie adres e-mail.
17. Klient zobowiązany jest aktualizować, zgodnie ze stanem rzeczywistym, w Panelu Klienta, wszelkie swoje dane kontaktowe - w szczególności adres e-mail i numer telefonu - pod rygorem uznania, że dane podane w Panelu Klienta są prawdziwe, prawidłowe i aktualne. W przypadku nieprawdziwości, niekompletności bądź dezaktualizacji tych danych wszelkie negatywne skutki prawne poniesie Klient.
18. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się H88 S.A., niezbędne jest dysponowanie lub wykorzystanie urządzenia teleinformatycznego, z dostępem do sieci Internet, a także oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej, zdolnego do obsługi protokołów SMTP, POP3 lub IMAP oraz obsługi stron internetowych, o funkcjonalności co najmniej Microsoft Internet Explorer wersja 8.0 lub Firefox wersja 3.6.
19. Wszystkie urządzenia i ich komponenty, niezbędne do świadczenia Usługi, pozostają własnością H88 S.A. i nie mogą być przedmiotem żądań Klienta, w trakcie ani po zakończeniu świadczenia Usługi.

§ 3

Prawa i Obowiązki Stron

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi, w sposób nienaruszający przepisów prawa, a także wynikających z nich praw osób trzecich (w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich, praw własności przemysłowej), zgodnie z dobrymi obyczajami. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania Usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia korzystanie z Usługi.
2. H88 S.A. będzie uprawniony do czasowego zawieszenia świadczenia Usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności, bez ostrzeżenia i bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli Klient:
 - a) narusza postanowienia pkt.1 niniejszego paragrafu;
 - b) korzysta z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych H88 S.A.;
 - c) zakłóca działanie usług internetowych Klientów H88 S.A. lub użytkowników sieci Internet;
 - d) prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji, polegające w szczególności na obchodzeniu lub przełamywaniu mechanizmów i procedur zabezpieczeń;
 - e) dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - f) przechowuje w ramach Usługi dane o charakterze bezprawnym;
 - g) narusza prawa autorskie do oprogramowania instalowanego w ramach Usługi;
 - h) w sposób nieautoryzowany skanuje lub bada wrażliwość innych systemów;
 - i) przesyła, publikuje, powiela lub rozpowszechnia jakiegokolwiek oprogramowanie, zawierające wirusy lub inną szkodliwą zawartość;
 - j) popełnia czyn zabroniony, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, np.

- rozpowszechnia oferty handlowe bez udokumentowanej zgody na otrzymywanie takiej korespondencji, przez odbiorcę (spam);
- k) stosuje serwer pocztowy, którego oprogramowanie nie jest zabezpieczone przed nieautoryzowanym wykorzystaniem, przez osoby niepowołane do wysyłki poczty elektronicznej, zazwyczaj spamu (tzw. open relay);
- l) działa na szkodę innych Klientów H88 S.A. lub użytkowników sieci Internet, np. poprzez naruszanie prywatności lub branie udziału w wyłudzeniu poufnych informacji osobistych (np. phishing);
- ł) korzysta z Usługi do przeprowadzenia lub pomocy w realizacji ataków typu "denial of service", na inne strony bądź usługi internetowe;
- m) korzysta z nieautoryzowanych adresów IP wykraczających poza ramy zawartej Umowy;
- n) jest nieosiągalny dla H88 S.A. w oparciu o dane kontaktowe zawarte w Panelu Klienta lub Umowie;
- o) nie wykonuje innych istotnych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności dopuszcza się opóźnienia w zapłacie całości lub części należnych opłat, powyżej 7 dni od terminu płatności.
3. W związku z obowiązkami, jakie nakłada, na H88 S.A., ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, H88 S.A. będzie zobowiązany niezwłocznie uniemożliwić dostęp do danych, w przypadku kiedy otrzyma urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość, informującą o bezprawnym charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności.
 4. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta, w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, o których mowa w punkcie poprzednim, jeśli niezwłocznie zawiadomi Klienta, o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.
 5. Ponowna aktywacja Usługi następuje na wniosek Klienta, zgłoszony telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail, nie wcześniej niż po ustaniu przesłanek zawieszenia. H88 S.A. uprawniony jest do obciążenia Klienta, niebędącego Konsumentem, opłatą z tytułu wznowienia świadczenia Usługi, w wysokości określonej w Cenniku.
 6. Zgodnie z zasadami postępowania reklamacyjnego, określonego w Regulaminie, Klient obowiązany jest niezwłocznie poinformować, H88 S.A., o braku dostępności Usługi lub wszelkich nieprawidłowościach. H88 S.A. zapewni usunięcie Awarii bez zbędnej zwłoki.
 7. W razie utraty kontroli nad narzędziami pozwalającymi na zarządzanie Usługą, w szczególności w razie ujawnienia hasła dostępu, do Panelu Klienta, osobom nieuprawnionym, Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt H88 S.A., który podejmie działania mające na celu przywrócenie kontroli nad Usługą. W każdym roku, w którym H88 S.A. świadczy Usługę na rzecz Klienta, czas pomocy, pokrytej z Opłaty Abonamentowej, nie przekroczy jednej godziny, niezależnie od czasu trwania umowy. Za rok uznaje się rok kalendarzowy tj. okres od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku. W wypadku udzielania pomocy ponad jedną godzinę rocznie, Klient zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty, za świadczoną pomoc, zgodnie z Cennikiem.
 8. Klient oświadcza, że posiada wiedzę, iż korzystanie z Usługi może wymagać szczególnych kompetencji informatycznych. H88 S.A. udzieli Klientowi, drogą elektroniczną lub telefonicznie, wyjaśnień i instrukcji na temat funkcjonalności świadczonej Usługi. Zakres udzielanej pomocy dotyczył będzie wyłącznie informacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z zamówionej Usługi.
 9. H88 S.A. zobowiązuje się regularnie wykonywać kopie zapasowe danych Klienta, przechowywanych w ramach Usługi, chyba że Regulamin Szczegółny lub Umowa stanowią inaczej.
 10. H88 S.A. nie gwarantuje możliwości udzielenia, telefonicznego lub mailowego, wsparcia w sprawach związanych bezpośrednio z administracją systemów operacyjnych m.in. Linux lub

Windows oraz użytkowaniem zewnętrznego oprogramowania.

11. H88 S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji, związanej z obsługą Usługi, jeżeli zachodzi podejrzenie, że została wydana przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku H88 S.A. może zażądać potwierdzenia dyspozycji na piśmie.
12. Klient zobowiązany jest do utrzymywania legalności i bezpieczeństwa systemu informatycznego, używanego do korzystania z Usługi, poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa, dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania, aktualizowanego co najmniej raz w tygodniu, oprogramowania antywirusowego.
13. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie oprogramowania instalowanego, przez Klienta, przed ingerencją osób trzecich.
14. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich oprogramowania instalowanego przez Klienta.
15. H88 S.A. zobowiązuje się do powiadomienia Klienta, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni, o zmianie Regulaminów lub Cenników, wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie wprowadzonych zmian. W takim wypadku Klient, może rozwiązać Umowę, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni, od daty możliwości zapoznania się z zawiadomieniem H88 S.A., przy czym uznaje się, że Umowa zostaje rozwiązana wskutek złożonego oświadczenia z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, obowiązującego Klienta. W okresie tym stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminów lub Cenników. Brak oświadczenia Klienta, w powyższym terminie, oznacza akceptację zmian Regulaminów oraz Cennika.
16. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku, w którym zmiana Cennika polega na obniżce cen w nim określonych.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia Usługi, przez H88 S.A., Klient zobowiązany jest do terminowej zapłaty należnej Opłaty Abonamentowej oraz ponoszenia innych opłat, określonych w Cenniku.
2. Klient uiszcza z góry całą Opłatę Abonamentową, w wysokości określonej w Cenniku lub indywidualnie ustalonej w postanowieniach Umowy, zawartej w formie pisemnej, która odpowiada Okresowi Rozliczeniowemu. Zmiana Okresu Rozliczeniowego może nastąpić na wniosek Klienta wysyłany drogą mailową, faxem lub pocztą, za zgodą H88 S.A.
3. Kwota pierwszej Opłaty Abonamentowej określona jest w Cenniku, obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, zaś w przypadku kontynuacji Umowy, na tych samych warunkach (te same parametry świadczonej Usługi, ten sam Okres Rozliczeniowy), wysokość Opłaty Abonamentowej nie ulegnie zmianie, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, w odniesieniu do pierwotnie określonej Opłaty Abonamentowej, z wyjątkiem korzystania z promocji oraz innych regulacji, określonych w informacji handlowej lub Regulaminach.
4. Płatność wynagrodzenia dokonywana jest z góry, za dany Okres Rozliczeniowy, przelewem na rachunek bankowy H88 S.A., podany na fakturze proforma, wysyłanej do Klienta na adres e-mail oraz dostępnej w Panelu Klienta, w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez H88 S.A., z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem terminu ustalonego w Umowie, a której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Klientowi w stosunku do wynagrodzenia określonego w Cenniku, obowiązującym na dzień złożenia zamówienia przez Klienta, Klient zobowiązany jest do zapłaty

kary umownej, w wysokości wartości przyznanej ulgi.

6. H88 S.A. przysługuje prawo obciążenia Klienta odsetkami za opóźnienie w wysokości do czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego w skali roku.
7. H88 S.A. przysługuje prawo obciążenia Klienta, niebędącego Konsumentem, wszelkimi kosztami poniesionymi w związku z dochodzeniem wierzytelności, po terminie ich wymagalności, w kwocie nie wyższej niż określona w Cenniku.

§ 5

Czas Trwania Umowy. Wypowiedzenie

1. Umowa zawierana jest na czas określony. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony, jeśli przewidują to postanowienia Regulaminów Szczególnych.
2. Umowa, zawierana na czas określony w niej wskazany (Okres Rozliczeniowy), ulega automatycznemu przedłużeniu, na kolejne okresy, pod warunkiem uiszczenia, przez Klienta, należnej H88 S.A., Opłaty Abonamentowej, za kolejny Okres Rozliczeniowy, przed datą wygaśnięcia Umowy.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę na czas określony, w drodze jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego, z wyjątkiem umów zawartych na okres poniżej miesiąca.
4. H88 S.A. może wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym, w razie naruszenia, przez Klienta, postanowień Regulaminu, w szczególności zaistnienia przesłanek wskazanych w §3 pkt.1 i 2, gdy Klient nie usunął naruszenia we wskazanym, przez H88 S.A., terminie.
5. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powtarzającego się lub rażącego naruszenia postanowień Umowy, przez drugą Stronę, a także w przypadku gdy okoliczność, mająca cechy Siły Wyższej, uniemożliwiła wykonywanie postanowień Umowy przez łącznie 60 (sześćdziesiąt) dni. Strona, która napotkała utrudnienia w realizacji Umowy, w wyniku działania Siły Wyższej, zobowiązana jest do powiadomienia, o tym drugiej Strony, w terminie 5 dni od dnia jej zaistnienia, chyba że okoliczności Siły Wyższej, uniemożliwiłyby dokonanie powiadomienia, w czasie określonym w niniejszym punkcie.
6. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, przez Klienta lub przez H88 S.A., z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem terminu ustalonego w Umowie, Klientowi nie przysługuje zwrot wynagrodzenia, za niezrealizowaną część Usługi. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy Klientem jest Konsument - w takiej sytuacji H88 S.A. zwróci Klientowi Opłatę Abonamentową, pomniejszoną proporcjonalnie o opłatę za okres, w którym Klient korzystał z Usługi.
7. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, przez Klienta lub przez H88 S.A., z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem terminu ustalonego w Umowie, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Klientowi, Klient obowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Klientowi.
8. Po rozwiązaniu Umowy, H88 S.A., zastrzega sobie prawo do usunięcia danych, przechowywanych przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, w szczególności plików stron www i kont poczty e-mail.
9. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w formie pisemnej, faxem lub drogą elektroniczną.
10. Klient, będący Konsumentem, zawierający Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez

podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że zastosowanie mają wyjątki, określone w art. 10 ust. 3 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

§ 6

Prywatność i Poufność Danych

1. Z zastrzeżeniem obowiązków, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, H88 S.A., zapewnia Klientom, prywatność informacji przesyłanych przez serwery H88 S.A., a także ochronę danych osobowych.
2. Administratorem Danych Osobowych jest H88 S.A., z siedzibą: ul. Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda; VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000612359, posiadająca NIP: 782-26-22-168, REGON: 364261632 oraz kapitał zakładowy w wysokości 200.000 złotych
3. H88 S.A. jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w związku ze świadczeniem usług i w tym zakresie jego obowiązki i prawa kształtowane będą przez tę ustawę, z zastrzeżeniem modyfikacji zawartych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku Nr 144 poz. 1204).
4. Klient na prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania. Ponadto ma prawo do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu, wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem bezwzględnych uprawnień H88 S.A., które wynikają z ustawy, o której wyżej mowa.
5. Klient w formularzu rejestracyjnym, zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, do których należą:
 - a) nazwisko i imiona;
 - b) numer PESEL, jeżeli Klientem jest Konsumentem;
 - c) numer NIP oraz pełna nazwa firmy, jeśli Klientem jest przedsiębiorcą;
 - d) adres zamieszkania lub adres siedziby;
 - e) adres do korespondencji, jeżeli jest inny, niż wskazany w lit. powyżej;
 - f) adres e-mail;
 - g) numer telefonu kontaktowego.
6. W wyniku ustania przesłanek, uprawniających H88 S.A. do przetwarzania danych osobowych Klienta, H88 S.A. usunie je bez zbędnej zwłoki, z zastrzeżeniem danych, które są:
 - a) niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń, z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
 - b) wystarczająco anonimowe i niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Klientów, z przeznaczeniem wyników tych badań, na potrzeby polepszenia jakości usług, za zgodą Klienta;
 - c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności, korzystania z Usługi niezgodnie z Regulaminami lub z obowiązującymi przepisami;
 - d) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.
7. W przypadku uzyskania, przez H88 S.A., wiadomości o korzystaniu przez Klienta z Usługi, niezgodnie z Regulaminami lub z obowiązującymi przepisami, H88 S.A. może przetwarzać dane osobowe Klienta, w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

8. H88 S.A. może powiadomić Klienta o jego nieuprawnionych działaniach, z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.
9. W przypadku zaistnienia, wskazanych w Regulaminie, przesłanek do zawieszenia świadczenia Usługi z uwagi na opóźnienie w płatności, H88 S.A. może podjąć wobec Klienta, działania zmierzające do windykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom, z zachowaniem wymogów określonych właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§ 7

Postępowanie Reklamacyjne

1. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji, na świadczoną przez H88 S.A. Usługę, w szczególności w przypadku nieprawidłowości w dostępie do Usługi, z uwagi na Awarię lub nie realizowanie Usługi, w sposób zgodny z Umową.
2. Postanowienia nie stosuje się do wniosków Klientów, obejmujących wyłącznie żądanie usunięcia Awarii lub udzielenia pomocy w kwestiach technicznych.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić pisemnie, faxem lub e-mailem na adres reklamacje@superhost.pl.
4. H88 S.A. rozpatruje reklamacje, w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia od Klienta. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są pisemnie lub za pomocą wiadomości e-mail.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz numer identyfikacyjny Klienta;
 - b) nazwę i rodzaj Usługi, której reklamacja dotyczy;
 - c) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - e) informację o tym, w jaki sposób ma być prowadzona korespondencja (pisemnie lub poprzez wysyłanie wiadomości e-mail).
6. H88 S.A., w przypadku braków formalnych reklamacji, uniemożliwiających jej rozpatrzenie, polegających w szczególności na nieuwzględnieniu elementów określonych w ust. 5 pkt. a) - d) niniejszego paragrafu, niezwłocznie wezwie Klienta do jej uzupełnienia w terminie 7 dni, od otrzymania informacji o konieczności uzupełnienia reklamacji. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w niniejszym punkcie, reklamacja ulega odrzuceniu, o czym Klient zostanie poinformowany, w raz ze wskazaniem przesłanek odrzucenia.
7. Reklamacja nie zostanie rozpatrzona, jeśli nie została złożona przez osobę uprawnioną
8. Złożenie reklamacji nie zwalnia z dokonania terminowej zapłaty za Usługę, będącą przedmiotem reklamacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, zostanie wystawiona faktura korygująca. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Umów zawieranych z Konsumentem.
9. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji udzielany jest rabat, poprzez obniżenie faktury, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Jeśli reklamacja nastąpiła w ostatnim Okresie Rozliczeniowym, Klient ma możliwość wykorzystania rabatu na zakup dowolnej usługi H88 S.A. lub korekty ostatniej faktury, za Usługę, ze zwrotem odpowiedniej części dokonanej Opłaty Abonamentowej.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za szkodę, ani w inny sposób za jakiegokolwiek zaniechanie lub opóźnienie w realizacji jakichkolwiek zobowiązań, wynikających z Umowy, innych niż zobowiązanie do zapłaty, o ile takie zaniechanie lub opóźnienie jest spowodowane Siłą Wyższą.
2. Odpowiedzialność H88 S.A. ogranicza się do wysokości kwoty otrzymanego wynagrodzenia. H88 S.A. oświadcza, że jego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, objętej Umową, opiewa na sumę ubezpieczenia wynoszącą co najmniej 1.000.000 złotych i będzie utrzymywać ten poziom ubezpieczenia, przez cały czas obowiązywania Umowy.
3. Odpowiedzialność H88 S.A. nie obejmuje utraconych przez Klienta korzyści, z tym zastrzeżeniem, że ograniczenie nie ma zastosowania do Klienta będącego Konsumentem oraz w stosunku do nieosiągniętych przez Klienta korzyści, gdy zostały one utracone na skutek umyślnego, zawinionego zachowania H88 S.A.
4. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane z winy osób trzecich, takich jak banki, poczta, rejestratorzy domen, operatorzy zapewniający dostęp do sieci Internet. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczy sytuacji, gdy Klientem jest Konsument.
5. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zawartych na stronach internetowych Klienta lub przesyłanych przez Klienta, za pośrednictwem sieci Internet, chyba że uzyskał informację, że są one bezprawne i zaniechał podjęcia przewidzianych przez prawo czynności.
6. H88 S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta powstałe:
 - a) w przypadku przerw, o których mowa w § 3 pkt. 2 Regulaminu;
 - b) nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta, w szczególności poprzez stosowanie oprogramowania lub urządzeń, które mogą mieć wpływ na stabilność pracy serwerów;
 - c) podania nieprawdziwych, niekompletnych danych, przez Klienta, lub ich nieaktualizowania, przez Klienta;
 - d) naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminów lub Umowy;
 - e) w wyniku wykorzystania Usługi przez osoby trzecie, którym Klient udostępnił Usługę, w szczególności hasła dostępu;
 - f) w wyniku zmiany pewnych funkcji oprogramowania, dostarczanego przez podmioty trzecie, na które H88 S.A. nie ma wpływu.

§ 9

Postanowienia Końcowe

1. Żadnej ze Stron nie wolno cedować na osoby trzecie uprawnień i obowiązków, wynikających dla nich z Umowy, bez zgody drugiej Strony.
2. W sprawach nieunormowanych w Umowie, Regulaminach i Cennikach, mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wszelkie spory, wynikające z realizacji Umowy, będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby H88 S.A.. Nie wyłącza to uprawnień Konsumenta do wytoczenia, przed sąd miejscowo dla niego właściwy, zgodnie z normami kodeksu postępowania cywilnego.

4. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie 15 stycznia 2014 roku, dla usług zakupionych od tego dnia włącznie. Regulamin zastępuje dotychczasowe uregulowania.