

Regulamin ogólny

§1

Przedmiot Regulaminu.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady świadczenia usług przez SuperHost.pl Sp. z o.o. (zwaną dalej SUPERHOST) lub jego następców prawnych na rzecz klientów SUPERHOST (zwanych dalej Klientami).

2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

a) Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie lub zawarła Umowę z SUPERHOST;

b) Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą i zawodową;

c) Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną przez SUPERHOST, określona w regulaminach, cenniku, specyfikacji oraz umowie;

d) Umowa - umowa zawarta pomiędzy SUPERHOST a Klientem o świadczenie Usługi określająca warunki świadczenia Usługi, której integralną częścią jest Regulamin;

e) Cennik - katalog Usług świadczonych przez SUPERHOST zawierający informacje o obowiązujących Opłatach Abonamentowych i innych opłatach związanych z korzystaniem z Usługi, dostępny w siedzibie SUPERHOST oraz na Stronie Firmowej;

f) Regulaminy - Regulamin oraz regulaminy świadczenia poszczególnych Usług (zwane dalej Regulaminami Szczególnymi) dostępne w siedzibie SUPERHOST oraz na Stronie Firmowej.

g) Specyfikacja - informacja na temat aktualnych warunków technicznych i zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, dostępna na Stronie Firmowej;

h) Okres Rozliczeniowy - okres, w jakim SUPERHOST rozlicza wynagrodzenie za Usługę świadczoną na rzecz Klienta, domyślnie równy okresowi, na jaki zostaje zawarta Umowa;

i) Opłata Abonamentowa - wynagrodzenie za Usługę świadczoną przez SUPERHOST w Okresie Rozliczeniowym;

j) Awaria - nieprawidłowość świadczenia Usługi przez SUPERHOST skutkująca przerwą w świadczeniu Usługi lub istotnym obniżeniem jej jakości;

k) Panel Klienta - aplikacja służąca do zarządzania przez Klienta statusem Usług, danymi Klienta, płatnościami i fakturami za Usługi, a także wybranymi funkcjami Usług;

l) Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, którego źródłem może być w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego;

†) Strona Firmowa - serwis internetowy <http://superhost.pl/>, za pomocą którego Klient lub Konsument może dokonywać czynności związanych z zawarciem Umowy o świadczenie Usług oraz jej wykonywaniem;

m) Strona - SUPERHOST lub Klient, łącznie zwani również Stronami.

§2

Ogólne zasady zawierania Umowy oraz realizacji Usług przez SUPERHOST.

1. SUPERHOST świadczy Usługę w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminach, Specyfikacji i Cennikach, a Klient zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Postanowienia Regulaminów Szczególnych, odmienne od postanowień Regulaminu, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu.

3. Postanowienia Umowy i Cenników odmienne od postanowień Regulaminów, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminów.

4. Złożenie zamówienia przez Klienta na świadczenie Usługi następuje w wyniku wypełnienia elektronicznego formularza dostępnego na Stronie Firmowej i wysłania go za pośrednictwem tej strony do SUPERHOST.

5. Po złożeniu zamówienia przez Klienta na świadczenie Usługi w sposób wskazany w §2 ust. 4 Regulaminu SUPERHOST przekazuje Klientowi na wskazany przez niego adres e-mail informację o wysokości Opłaty Abonamentowej, wybranym Okresie Rozliczeniowym, terminie płatności oraz numerze rachunku bankowego, na który ma być zrealizowana płatność, warunki świadczenia Usługi, ewentualnie Specyfikację danej Usługi. Dodatkowo, Klientowi przesyłane są Regulaminy.

6. SUPERHOST może uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia dokumentów potwierdzających prawdziwość danych podanych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności odpisu z rejestru Ewidencji Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego, jak również potwierdzających nadany numer NIP oraz numer REGON.

7. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w dniu zaksięgowania na koncie bankowym SUPERHOST Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy, chyba że Umowa stanowi inaczej. Zapłata Opłaty Abonamentowej oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Umowy, Regulaminów oraz Cennika i nie wnosi do nich uwag.

8. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej albo poprzez złożenie zamówienia w formie elektronicznej zgodnie z §2 ust. 4

Regulaminu.

9. W przypadku zawarcia Umowy obejmującej różne Usługi, Okresy Rozliczeniowe oraz terminy płatności dla poszczególnych Usług liczone są niezależnie.

10. SUPERHOST zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi w zakresie odpowiadającym zawartej z Klientem Umowie, o ile nie doszło do naruszenia Umowy przez Klienta.

11. Klient może dokonać konfiguracji Usługi w zakresie określonym w Specyfikacji lub Regulaminach, w szczególności w zakresie wprowadzenia zabezpieczeń innych niż standardowe. SUPERHOST nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane brakiem dodatkowych zabezpieczeń, jak również za oprogramowanie instalowane przez Klienta.

12. Strony mogą dokonać zmian charakterystyki Usługi świadczonej dla Klienta, w ramach aktualnie obowiązującej oferty i w trakcie trwania Umowy, na warunkach i w terminach wspólnie uzgodnionych.

13. SUPERHOST zastrzega sobie prawo udostępnienia Klientowi, bez dodatkowych opłat, dodatkowych opcji Usługi, jak również polepszenia jej parametrów. Realizacja uprawnienia opisanego w zdaniu pierwszym, jak również zaprzestanie świadczenia tak udostępnionych opcji Usługi, nie wymaga zmiany Umowy, zgody Klienta, jak również jego wcześniejszego powiadomienia, i nie uprawnia Klienta do rozwiązania Umowy.

14. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia w formie elektronicznej, Klient otrzyma dostęp do Panelu Klienta, niezależnie od aktywacji Usługi czy dokonania płatności. Klient zobowiązany jest posługiwać się numerem identyfikacyjnym Klienta we wszelkiej korespondencji z SUPERHOST. Hasła do Panelu Klienta są poufne i powinny być znane wyłącznie Klientowi. Hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków zawierających małe i wielkie litery oraz cyfry i znaki specjalne.

15. Klient jest zobowiązany do zmiany hasła dostępu do Panelu Klienta co najmniej raz na 30 dni począwszy od aktywacji Usługi.

16. Wszelkie oświadczenia SUPERHOST skierowane do Klienta, w szczególności zmiany treści Regulaminu lub wypowiedzenie Umowy, są dokonywane w drodze powiadomienia dostępnego w Panelu Klienta. O dostępności nowej wiadomości Klient może zostać dodatkowo poinformowany na wskazany przez siebie adres e-mail.

17. Klient obowiązany jest aktualizować zgodnie ze stanem rzeczywistym w Panelu Klienta wszelkie swoje dane kontaktowe - w szczególności adres e-mail i numer telefonu - pod rygorem

uznania, że dane podane w Panelu Klienta są prawdziwe, prawidłowe i aktualne. W przypadku nieprawdziwości, niekompletności bądź dezaktualizacji tych danych wszelkie negatywne skutki prawne poniesie Klient.

18. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się SUPERHOST, niezbędne jest dysponowanie lub wykorzystanie urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet, a także oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej zdolnego do obsługi protokołów SMTP, POP3 lub IMAP oraz obsługi stron internetowych, o funkcjonalności co najmniej Microsoft Internet Explorer wersja 8.0 lub Firefox wersja 3.6.

19. Wszystkie urządzenia i ich komponenty niezbędne do świadczenia Usługi pozostają własnością SUPERHOST i nie mogą być przedmiotem żądań Klienta w trakcie ani po zakończeniu świadczenia Usługi.

§ 3

Prawa i obowiązki Stron.

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób nienaruszający przepisów prawa, a także wynikających z nich praw osób trzecich (w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich), zgodnie z dobrymi obyczajami. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania Usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia korzystanie z Usługi.

2. SUPERHOST będzie uprawniony do czasowego zawieszenia świadczenia Usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności, bez ostrzeżenia i bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli Klient:

- a) narusza postanowienia ust. 1 niniejszego paragrafu;
- b) korzysta z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych SUPERHOST;
- c) zakłóca działanie usług internetowych Klientów SUPERHOST lub użytkowników sieci Internet;
- d) prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji, polegające w szczególności na obchodzeniu lub przełamaniu mechanizmów i procedur zabezpieczeń;
- e) dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
- f) przechowuje w ramach Usługi dane o charakterze bezprawnym;
- g) narusza prawa autorskie do oprogramowania instalowanego w ramach Usługi;
- h) w sposób nieautoryzowany skanuje lub bada wrażliwość innych systemów;
- i) przesyła, publikuje, powiela lub rozpowszechnia jakiegokolwiek

oprogramowanie zawierające wirusy lub inną szkodliwą zawartość;

j) popełnia czyn zabroniony w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, np. rozpowszechnia oferty handlowe bez udokumentowanej zgody na otrzymywanie takiej korespondencji przez odbiorcę (spam);

k) stosuje serwer pocztowy, którego oprogramowanie nie jest zabezpieczone przed nieautoryzowanym wykorzystaniem przez osoby niepowołane do wysyłki poczty elektronicznej, zazwyczaj spamu (tzw. open relay);

l) działa na szkodę innych Klientów SUPERHOST lub użytkowników sieci Internet, np. poprzez naruszanie prywatności lub branie udziału w wyludzaniu poufnych informacji osobistych (np. phishing);

ł) korzysta z Usługi do przeprowadzenia lub pomocy w realizacji ataków typu "denial of service" na inne strony bądź usługi internetowe;

m) korzysta z nieautoryzowanych adresów IP wykraczających poza ramy zawartej Umowy;

n) jest nieosiągalny dla SUPERHOST w oparciu o dane kontaktowe zawarte w Panelu Klienta lub Umowie;

o) nie wykonuje innych istotnych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności dopuszcza się opóźnienia w zapłacie całości lub części należnych opłat, powyżej 7 dni od terminu płatności.

3. Ponowna aktywacja Usługi następuje na wniosek Klienta, zgłoszony telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail, nie wcześniej niż po ustaniu przesłanek zawieszenia. SUPERHOST uprawniony jest do obciążenia Klienta niebędącego Konsumentem opłatą z tytułu wznowienia świadczenia Usługi, w wysokości określonej w Cenniku.

4. Zgodnie z zasadami postępowania reklamacyjnego określonego w Regulaminie, Klient obowiązany jest niezwłocznie poinformować SUPERHOST o braku dostępności Usługi lub wszelkich nieprawidłowościach. SUPERHOST zapewni usunięcie Awarii bez zbędnej zwłoki.

5. W razie utraty kontroli nad narzędziami pozwalającymi na zarządzanie Usługą, w szczególności ujawnienia hasła dostępu do Panelu Klienta osobom nieuprawnionym, Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt SUPERHOST, który podejmie działania mające na celu przywrócenie kontroli nad Usługą. W każdym roku, w którym SUPERHOST świadczy Usługę na rzecz Klienta, czas pomocy, pokrytej z Opłaty Abonamentowej, nie przekroczy jednej godziny, niezależnie od czasu trwania umowy. Za rok uznaje się rok kalendarzowy tj. okres od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku. W wypadku udzielania pomocy ponad jedną godzinę rocznie, Klient zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za świadczoną pomoc, zgodnie z Cennikiem.

6. Klient oświadcza, że posiada wiedzę, iż korzystanie z Usługi

może wymagać szczególnych kompetencji informatycznych. SUPERHOST udzieli Klientowi, drogą elektroniczną lub telefonicznie, wyjaśnień i instrukcji na temat funkcjonalności świadczonej Usługi. Zakres udzielanej pomocy dotyczył będzie wyłącznie informacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z zamówionej Usługi.

7. SUPERHOST zobowiązuje się regularnie wykonywać kopie zapasowe danych Klienta przechowywanych w ramach Usługi, chyba że Regulaminy Szczególne lub Umowa stanowią inaczej.

8. SUPERHOST nie gwarantuje możliwości udzielenia telefonicznego lub mailowego wsparcia w sprawach związanych bezpośrednio z administracją systemów operacyjnych m.in. Linux lub Windows oraz użytkowaniem zewnętrznego oprogramowania.

9. SUPERHOST zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji związanej z obsługą Usługi, jeżeli zachodzi podejrzenie, że została wydana przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku SUPERHOST może zażądać potwierdzenia dyspozycji na piśmie.

10. Klient zobowiązany jest do utrzymywania legalności i bezpieczeństwa systemu informatycznego używanego do korzystania z Usługi poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania aktualizowanego co najmniej raz w tygodniu oprogramowania antywirusowego.

11. SUPERHOST nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie oprogramowania instalowanego przez Klienta przed ingerencją osób trzecich.

12. SUPERHOST nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich oprogramowania instalowanego przez Klienta;

13. SUPERHOST zobowiązuje się do powiadomienia Klienta z wyprzedzeniem nie krótszym niż 30 dni o zmianie Regulaminów lub Cenników wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie wprowadzonych zmian. W takim wypadku Klient, będący Konsumentem, może rozwiązać Umowę poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od daty możliwości zapoznania się z zawiadomieniem SUPERHOST, przy czym uznaje się, że Umowa zostaje rozwiązana wskutek złożonego oświadczenia z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego obowiązującego Klienta. W okresie tym stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminów lub Cenników. Brak oświadczenia Klienta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Regulaminów oraz Cennika.

14. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku, w którym zmiana Cennika polega na

obniżce cen określonych w Cenniku.

§ 4

Wynagrodzenie.

1. Z tytułu świadczenia Usługi przez SUPERHOST, Klient zobowiązany jest do terminowej zapłaty należnej Opłaty Abonamentowej oraz ponoszenia innych opłat określonych w Cenniku.

2. Klient uiszcza z góry całą Opłatę Abonamentową, w wysokości określonej w Cenniku lub indywidualnie ustalonej w postanowieniach Umowy, odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu. Zmiana Okresu Rozliczeniowego może nastąpić na wniosek Klienta wysyłany drogą mailową, faxem lub pocztą, za zgodą SUPERHOST.

3. Kwota pierwszej Opłaty Abonamentowej określona jest w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, zaś w przypadku kontynuacji Umowy na tych samych warunkach (te same parametry świadczonej Usługi, ten sam Okres Rozliczeniowy) wysokość Opłaty Abonamentowej nie ulegnie zmianie w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w odniesieniu do pierwotnie określonej Opłaty Abonamentowej, z wyjątkiem korzystania z promocji oraz innych regulacji określonych w informacji handlowej lub Regulaminach.

4. Płatność wynagrodzenia dokonywana jest z góry za dany Okres Rozliczeniowy przelewem na rachunek bankowy SUPERHOST podany na fakturze proforma wysyłanej do Klienta na adres e-mail oraz dostępnej w Panelu Klienta, w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.

5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez SUPERHOST z przyczyn leżących po stronie Klienta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, a której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Klientowi w stosunku do wynagrodzenia określonego w Cenniku obowiązującym na dzień złożenia zamówienia przez Klienta, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości wartości przyznanej ulgi.

6. SUPERHOST przysługuje prawo obciążenia Klienta odsetkami za opóźnienie w wysokości do czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego w skali roku.

7. SUPERHOST przysługuje prawo obciążenia Klienta niebędącego Konsumentem wszelkimi kosztami poniesionymi w związku z dochodzeniem wierzytelności, po terminie ich wymagalności, w kwocie nie wyższej niż określona w Cenniku.

§ 5

Czas trwania umowy. Wypowiedzenie.

1. Umowa zawierana jest na czas określony w niej wskazany (Okres Rozliczeniowy) i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy pod warunkiem uiszczenia przez Klienta należnej SUPERHOST Opłaty Abonamentowej za kolejny Okres Rozliczeniowy przed datą wygaśnięcia Umowy.

2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w drodze jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego, z wyjątkiem umów zawartych na okres czasu poniżej miesiąca.

3. SUPERHOST może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu, w szczególności zaistnienia przesłanek wskazanych w §3 ust. 1 i 2, gdy Klient nie usunął naruszenia we wskazanym przez SUPERHOST terminie.

4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się lub rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, a także w przypadku gdy okoliczność mająca cechy Siły Wyższej uniemożliwiła wykonywanie postanowień Umowy przez łącznie 60 (sześćdziesiąt) dni. Strona, która napotkała utrudnienia w realizacji Umowy w wyniku działania Siły Wyższej zobowiązana jest do powiadomienia o tym drugiej Strony w terminie 5 dni od dnia jej zaistnienia.

5. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez SUPERHOST z przyczyn leżących po stronie Klienta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, Klientowi nie przysługuje zwrot wynagrodzenia za niezrealizowaną część Usługi. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy Klientem jest Konsument - w takiej sytuacji SUPERHOST zwróci Klientowi Opłatę Abonamentową umniejszoną proporcjonalnie o opłatę za okres, w którym Klient korzystał z Usługi.

6. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez SUPERHOST z przyczyn leżących po stronie Klienta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Klientowi, Klient obowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Klientowi.

7. Po rozwiązaniu Umowy, SUPERHOST zastrzega sobie prawo do usunięcia danych przechowywanych przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, w szczególności plików stron www i kont poczty e-mail.

8. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w formie pisemnej, faxem lub drogą elektroniczną.

9. Klient, będący Konsumentem, zawierający Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn,

składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że zastosowanie mają wyjątki określone w art. 10 ust. 3 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

§ 6

Prywatność i poufność danych.

1. Z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, SUPERHOST zapewnia Klientom prywatność informacji przesyłanych przez serwery SUPERHOST, a także ochronę danych osobowych.

2. SUPERHOST oświadcza, że przetwarza dane osobowe Klienta na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 2 i art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych w związku z art. 18 ustawy o świadczeniu usług, w zakresie wyznaczonym przez wskazane przepisy prawa.

3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez SUPERHOST po zakończeniu świadczenia Usługi, które są niezbędne dla celów reklamy, badań rynku oraz zachowań i preferencji z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług.

4. W wyniku ustania przesłanek uprawniających SUPERHOST do przetwarzania danych osobowych Klienta, SUPERHOST usunie je bez zbędnej zwłoki., z zastrzeżeniem danych, które są:

- a) niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
- b) wystarczająco anonimowe i niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Klientów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług, za zgodą Klienta;
- c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności korzystania z Usługi niezgodnie z Regulaminami lub z obowiązującymi przepisami;
- d) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.

5. Klientowi na podstawie pisemnego wniosku przysługuje prawo do żądania od SUPERHOST, jako ich administratora, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

6. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzanych przez SUPERHOST danych osobowych na podstawie i zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych

7. W przypadku uzyskania przez SUPERHOST wiadomości o korzystaniu przez Klienta z Usługi niezgodnie z Regulaminami lub z obowiązującymi przepisami, SUPERHOST może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Klienta, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

8. SUPERHOST może powiadomić Klienta o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.

9. SUPERHOST zastrzega sobie prawo do podawania nazwy Klienta prowadzącego działalność gospodarczą w materiałach reklamowych, marketingowych oraz listach referencyjnych jako klienta SUPERHOST, również po zakończeniu przez Klienta korzystania z Usługi, chyba że Klient wyrazi na piśmie sprzeciw dla takiego wykorzystania jego danych.

10. W przypadku zaistnienia wskazanych w Regulaminie przesłanek do zawieszenia świadczenia Usługi z uwagi na opóźnienie w płatności, SUPERHOST może podjąć wobec Klienta działania zmierzające do windykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom, z zachowaniem wymogów określonych właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne.

1. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji na świadczoną przez SUPERHOST Usługę, w szczególności w przypadku nieprawidłowości w dostępie do Usługi z uwagi na Awarię lub niewykonania Usługi w sposób zgodny z Umową.

2. Postanowienia nie stosuje się do wniosków Klientów obejmujących wyłącznie żądanie usunięcia Awarii lub udzielenia pomocy w kwestiach technicznych.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić pisemnie, faxem lub e-mailem na adres reklamacje@superhost.pl.

4. SUPERHOST rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia od Klienta. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są pisemnie lub za pomocą wiadomości e-mail.

5. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko lub nazwę oraz numer identyfikacyjny Klienta;
- b) nazwę i rodzaj Usługi, której reklamacja dotyczy;
- c) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

e) Informację o tym, w jaki sposób ma być prowadzona korespondencja (pisemnie lub za pośrednictwem wysyłania wiadomości e-mail).

6. SUPERHOST, w przypadku braków formalnych reklamacji uniemożliwiających jej rozpatrzenie, polegających w szczególności na nieuwzględnieniu elementów określonych w ust. 5 pkt. 1-4 niniejszego paragrafu, niezwłocznie wezwie Klienta do jej uzupełnienia w terminie 7 dni od otrzymania informacji o konieczności uzupełnienia reklamacji. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w niniejszym ustępie, reklamacja ulega odrzuceniu.

7. Reklamacja nie zostanie rozpatrzona, jeśli nie została złożona przez osobę uprawnioną.

8. Złożenie reklamacji nie zwalnia z dokonania terminowej zapłaty za Usługę będącą przedmiotem reklamacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, zostanie wystawiona faktura korygująca. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Umów zawieranych z Konsumentem.

9. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji udzielany jest rabat poprzez obniżenie faktury w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Jeśli reklamacja nastąpiła w ostatnim Okresie Rozliczeniowym, Klient ma możliwość wykorzystania rabatu na zakup dowolnej z usług SUPERHOST lub korekty ostatniej faktury za Usługę ze zwrotem odpowiedniej części dokonanej Opłaty Abonamentowej.

§ 8

Odpowiedzialność.

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za szkodę ani w inny sposób za jakiegokolwiek zaniechanie lub opóźnienie w realizacji jakiegokolwiek zobowiązania wynikających z Umowy, innych niż zobowiązanie do zapłaty, o ile takie zaniechanie lub opóźnienie jest spowodowane Siłą Wyższą.

2. Odpowiedzialność SUPERHOST ogranicza się do wysokości kwoty otrzymanego wynagrodzenia. SUPERHOST oświadcza, że jego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej objętej Umową opiewa na sumę ubezpieczenia wynoszącą co najmniej 1.000.000 złotych i będzie utrzymywać ten poziom ubezpieczenia przez cały czas obowiązywania Umowy.

3. Odpowiedzialność SUPERHOST nie obejmuje utraconych przez Klienta korzyści, z tym zastrzeżeniem, że ograniczenie nie ma zastosowania do Klienta będącego Konsumentem oraz w stosunku do nieosiągniętych przez Klienta korzyści, gdy zostały one utracone na skutek umyślnego, zawinionego zachowania SUPERHOST.

4. SUPERHOST nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane z winy osób trzecich, takich jak banki, poczta, rejestratorzy domen, operatorzy zapewniający dostęp do sieci Internet. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczy sytuacji, gdy Klientem jest Konsument.

5. SUPERHOST nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zawartych na stronach internetowych Klienta lub przesyłanych przez Klienta za pośrednictwem sieci Internet, chyba że uzyskał informację, że są one bezprawne i zaniechał podjęcia przewidzianych przez prawo czynności.

6. SUPERHOST nie ponosi odpowiedzialności za szkodę Klienta powstałą:

- a) w przypadku przerw, o których mowa w § 3 ust. 2;
- b) nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta, w szczególności poprzez stosowanie oprogramowania lub urządzeń, które mogą mieć wpływ na stabilność pracy serwerów;
- c) podania nieprawdziwych, niekompletnych danych przez Klienta lub ich nieaktualizowania przez Klienta;
- d) naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminów lub Umowy;
- e) w wyniku wykorzystania Usługi przez osoby trzecie, którym Klient udostępnił Usługę, w szczególności hasła dostępu;
- f) w wyniku zmiany pewnych funkcji oprogramowania dostarczanego przez podmioty trzecie, na które SUPERHOST nie ma wpływu.

§ 9

Postanowienia końcowe.

1. Żadnej ze Stron nie wolno cedować na osoby trzecie uprawnień i obowiązków wynikających dla nich z Umowy bez zgody drugiej Strony.

2. W sprawach nieunormowanych w Umowie, Regulaminach i Cennikach mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby SUPERHOST. Nie wyłącza to wytoczenia powództwa przez Konsumenta przed sąd miejscowo właściwy zgodnie z normami kodeksu postępowania cywilnego.

4. Regulamin wchodzi w życie 01.01.2012. Regulamin zastępuje dotychczasowe uregulowania, w wyżej wskazanym terminie.