



SPECYFIKACJA USŁUGI HOSTINGU WWW H88 S.A.

§ 1

Przedmiot Specyfikacji.

1. Specyfikacja zawiera informacje na temat aktualnych warunków technicznych i zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi Hostingu WWW, udostępniana jest Klientom zgodnie z § 1 ust. 1 lit. g Regulaminu H88 S.A..
2. Przez użyte w Specyfikacji określenia należy rozumieć:
 - a) WiseCloud - zarządzany przez H88 S.A. rozproszony system hostingowy, składający się z wielu fizycznych serwerów, różniących się od siebie konfiguracją sprzętową i systemową.
 - b) Limit pojemności Usługi - maksymalny rozmiar danych, które mogą być umieszczone przez Klienta na powierzchni dysku serwera. H88 S.A. może umożliwić przekroczenie udostępnionej powierzchni, wówczas powstaje obowiązek zapłaty zgodnie z Cennikiem.
 - c) Limit transferu - łączny maksymalny rozmiar danych wysłanych z i do Usługi. Jeśli Limit Transferu jest podany w stosunku rocznym, to przysługujący w każdym miesiącu kalendarzowym stanowi 1/12 limitu rocznego, określonego w Umowie. Do transferu zaliczany jest ruch stron internetowych, poczty elektronicznej, FTP oraz pobierania backupów. Transfer naliczany jest dwójkowo, tzn. 1 GB = 1024 MB. Transfer zerowany jest w pierwszym dniu każdego miesiąca.
 - d) Usługa poczty elektronicznej - udostępnienie Klientowi możliwości tworzenia i korzystania z określonej liczby kont poczty e-mail. Rozmiar danych umieszczonych na kontaktach poczty elektronicznej oraz wielkość ich transferu wliczane są do poziomu wykorzystania parametrów Usługi.
 - e) Ochrona antyspamowa i antywirusowa - oprogramowanie działające w ramach serwerów poczty służące do ochrony poczty elektronicznej Klienta w szczególności przed wiadomościami typu spam. H88 S.A. zastrzega sobie prawo do korzystania z rozwiązań globalnych, które mogą w szczególnych wypadkach ograniczyć możliwość przesłania lub odebrania korespondencji zakwalifikowanej przez to oprogramowanie jako niebezpieczne lub niepożądane. Oprogramowanie antyspamowe gwarantuje wysoką skuteczność, jednak nie daje gwarancji zupełnej i szczelnej ochrony kont pocztowych przed niechcianą pocztą.
 - f) Limit CPU - maksymalne dzienne wykorzystanie mocy obliczeniowej serwerów, liczone w jednostkach rdzeni procesora i odzwierciedlające czas procesora, jaki może zostać wykorzystany na wykonywanie procesów oprogramowania Klienta. Obliczenia wykonywane są na podstawie tzw. "minut cputime", pochodzą z mechanizmu "process accounting" w kernelu Linuxa i polegają na sumowaniu czasu procesora w trybie "user" oraz "system".
 - g) Utrzymywanie domen w pakiecie - udostępnienie możliwości utrzymywania domen internetowych w ramach opłaty za Usługę Hostingu WWW. Warunkiem prawidłowego przedłużenia tak utrzymywanej domeny jest wniesienie opłaty za Usługę Hostingową nie później niż 48 godzin przed wygaśnięciem domeny.
3. W wypadku przekroczenia limitu transferu, Klient zobowiązany jest do uiszczenia zgodnej z Cennikiem opłaty dodatkowej. H88 S.A. poinformuje Klienta o wyczerpaniu 80% miesięcznego Limitu transferu określonego w Umowie. H88 S.A. może umożliwić przekroczenie Limitu transferu, wówczas powstaje obowiązek zapłaty zgodnie z Cennikiem. W przypadku wykorzystania 100% przysługującego w miesiącu Limitu transferu, w sytuacji nieuiszczenia opłat za zwiększenie Limitu transferu, H88 S.A. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi do końca danego miesiąca.
4. H88 S.A. poinformuje Klienta o wykorzystaniu 110% dziennego Limitu CPU. Jeżeli po 14 dniach średnie wykorzystanie Limitu CPU z ostatnich trzech dni przekracza 100% lub w przypadku jednorazowego przekroczenia 200% Limitu CPU, H88 S.A. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi do czasu udokumentowanego usunięcia przez Klienta przyczyn zawieszenia.
5. H88 S.A. wprowadza parametry bezpieczeństwa określone w Specyfikacji, aby zapewnić prawidłowe działanie Usługi.
6. W sytuacji, gdy strona internetowa lub poczta elektroniczna Klienta przekracza parametry określone w Specyfikacji, oznacza to, że generowane obciążenie jest za duże na hosting współdzielony. H88 S.A. zaleca wówczas skorzystanie z pakietu o wyższych limitach lub zastosowanie rozwiązania opartego o serwery VPS lub serwery dedykowane.

§ 2 Parametry usług

Opis	Pakiet START	Pakiet BIZNES	Pakiet BIZNES PRO
Limit pojemności usługi i transferu danych	zgodnie z umową	zgodnie z umową	zgodnie z umową

Pliki i domeny

Opis	Pakiet START	Pakiet BIZNES	Pakiet BIZNES PRO
Konta FTP	10	bez ograniczeń	bez ograniczeń
Limit jednoczesnych połączeń FTP przez jednego użytkownika	15	15	15
Zmiana chmod dla plików	tak	tak	tak
Zmiana chown dla plików	nie	nie	nie
Limit domen podpiętych	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń
Podpinanie domen utrzymywanych poza H88 S.A.	tak	tak	tak
Limit subdomen	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń
Utrzymanie domen gratis	nie	nie	nie
Rejestrowanie własnych domen	tak	tak	tak
Transferowanie własnych domen	tak	tak	tak
Edycja rekordów MX	tak	tak	tak
Dostęp do darmowej domeny website.pl	tak	tak	tak

E-mail

Opis	Pakiet START	Pakiet BIZNES	Pakiet BIZNES PRO
Konta e-mail	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń
Limit wielkości kont e-mail	50 GB	50 GB	50 GB
Limit wielkości wiadomości wychodzącej lub przychodzącej	100 MB	100 MB	100 MB
Limit odbiorców jednej wiadomości	100	250	550
Limit wysyłanych wiadomości na 5 minut	100	250	550
Limit odbiorców wiadomości na 5 minut	100	250	550
Uwierzytelnienie poczty e-mail	tak	tak	tak
Ochrona antyspamowa	tak	tak	tak
Ochrona antywirusowa	tak	tak	tak
Autoresponder, tryb urlopu	tak	tak	tak
Przekierowania wiadomości	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń
Dostęp do poczty przez webmail	tak	tak	tak

Aliasy pocztowe	bez ograniczeń	bez ograniczeń	bez ograniczeń
Nauka systemu antyspamowego poprzez oznaczanie wiadomości	tak	tak	tak
Elastyczny podział miejsca między pocztę e-mail i pliki www	tak	tak	tak
Maksymalny czas przechowywania wiadomości w katalogu SPAM	30 dni	30 dni	30 dni
Maksymalny czas przechowywania wiadomości w katalogu TRASH	90 dni	90 dni	90 dni

Oprogramowanie

Opis	Pakiet START	Pakiet BIZNES	Pakiet BIZNES PRO
Dostęp do Panelu Klienta	tak	tak	tak
Dostęp do WisePanelu	tak	tak	tak
Obsługa PHP	tak	tak	tak
Obsługa Perl	tak	tak	tak
Obsługa CGI	tak	tak	tak
Obsługa Zend Optimizer	tak	tak	tak
Obsługa GD2	tak	tak	tak
Obsługa mod_rewrite	tak	tak	tak
Obsługa iOnCube Loader	tak	tak	tak
Obsługa .htaccess	tak	tak	tak
Obsługa .htpasswd	tak	tak	tak
Obsługa SSH	nie	nie	nie
Statystyki stron www	tak	tak	tak
Ochrona katalogów	tak	tak	tak
Blokada IP	tak	tak	tak
Wildcard	tak	tak	tak
Zabezpieczenie HotLink	tak	tak	tak
Indeksowanie	tak	tak	tak
Własne strony błędów	tak	tak	tak
Logi dostępu (access-log apache)	tak	tak	tak
Logi błędów (error-log apache)	tak	tak	tak
Cykliczne uruchamianie skryptów CRON	tak	tak	tak
Automatyczne instalatory aplikacji	tak	tak	tak
Protokół SSL	opcja	opcja	opcja
Adres IP pod SSL	opcja	opcja	1 gratis

Backup i transfer

Opis	Pakiet START	Pakiet BIZNES	Pakiet BIZNES PRO
Automatyczny backup: - plików www - baz danych - poczty e-mail	14 dni wstecz 30 ostatnich kopii* 14 dni wstecz	30 dni wstecz 30 ostatnich kopii* 30 dni wstecz	60 dni wstecz 30 ostatnich kopii* 60 dni wstecz
Automatyczny backup PostgreSQL	n/d	7 dni wstecz	7 dni wstecz
Dostęp do backupów w WisePanelu	tak	tak	tak
Dostęp do bieżącego wykorzystania transferu	tak	tak	tak
Częstotliwość odświeżania danych wykorzystania transferu	6 godzin	6 godzin	6 godzin

* Najczęściej z dni następujących po sobie.

Bazy danych

Opis	Pakiet START	Pakiet BIZNES	Pakiet BIZNES PRO
Bazy danych MySQL	25	bez ograniczeń	bez ograniczeń
Limit wielkości bazy danych MySQL	1 GB	2 GB	5 GB
Limit godzinowy liczby zapytań do bazy danych MySQL	5.000	10.000	30.000
Limit liczby równoczesnych połączeń do bazy danych MySQL	50	50	50
Dostęp do bazy z zewnętrznych serwerów	tak	tak	tak
Modyfikacja uprawnień dostępu do bazy danych MySQL	tak	tak	tak
Lokalizacja bazy danych MySQL na tym samym serwerze co pliki www	Nie	nie	Nie
Maksymalny czas trwania pojedynczego zapytania MySQL	30 sek.	30 sek.	30 sek.
Dostęp phpMyAdmin	tak	tak	tak
Bazy danych PostgreSQL	opcja	2	5
Limit wielkości bazy danych PostgreSQL	n/d	2 GB	5 GB
Limit godzinowy liczby zapytań do bazy danych PostgreSQL	n/d	10.000	30.000
Limit liczby równoczesnych połączeń do bazy danych PostgreSQL	n/d	20	50
Dostęp do bazy z zewnętrznych serwerów	n/d	tak	tak
Modyfikacja uprawnień dostępu do bazy danych PostgreSQL	n/d	tak	tak

Lokalizacja bazy danych PostgreSQL na tym samym serwerze co pliki www	n/d	nie	nie
Dostęp phpPgAdmin	n/d	tak	tak

Pozostałe limity

Opis	START	BIZNES	Pakiet BIZNES PRO
Limit CPU	45 CPUtime	135 CPUtime	300 CPUtime
Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń HTTP	20	50	100
Maksymalna liczba żądań HTTP w ciągu doby	200.000	500.000	1.000.000
Maksymalny czas wykonywania skryptu PHP/CGI	90 s.	90 s.	90 s.
Maksymalna ilość pamięci na skrypt PHP/CGI	256 MB	256 MB	256 MB
Maksymalny rozmiar danych POST	64 MB	64 MB	64 MB
Maksymalny rozmiar pliku przesyłanego na serwer	10 GB	10 GB	10 GB
Liczba równoległych procesów	16	16	16
Maksymalna liczba jednocześnie wykonywanych zadań CRON	2	5	10
Maksymalna liczba plików na serwerze	200.000	500.000	1.000.000
Maksymalna liczba plików w katalogu	25.000	25.000	25.000
Limit wielkości pliku na serwerze	10 GB	10 GB	10 GB

§ 3

Konfiguracja globalna

Opis	Wartość
Wersja MySQL	5.7.x
Wersja PostgreSQL	8.4.x
Wersja Perl	5.16.x
Ogólne zabezpieczenia	Kopie zapasowe, firewall, zabezpieczenia fizyczne
Zabezpieczenia zasilania	UPS, agregat prądowórczy
Redundantne łącza internetowe	tak, BGP4
Zabezpieczenia RAID	tak
Stosowane systemy operacyjne	Linux
Serwer Apache	2.4.x
Interpretery PHP	5.4.x, 5.5.x, 5.6.x (wersja domyślna), 7.0.x
Obsługiwane protokoły	POP3, POP3S, SMTP, SMTPS, IMAP, IMAPS, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS
Rozwiązania antyspamowe	Mechanizmy blokowania spamu, m.in. SpamAssassin, Czarne Listy (blacklists), Białe Listy (whitelists), RBL, Bayes
Dostępne języki programowania dla bazy danych PostgreSQL	PL/PgSQL, rozszerzenie pgcrypto

Gwarantowane aplikacje	WordPress, Joomla, Drupal i in.
Gwarantowane moduły PHP	bcmath, bz2, calendar, cgi, ctype, curl, date, dba, dom, filter, ftp, gd, gettext, hash, iconv, imap, json, libxml, mbstring, mcrypt, mhash, mysql, mysqli, openssl, pcre, PDO, pdo_mysql, pdo_pgsql, pdo_sqlite, pgsql, posix, pspell, readline, Reflection, session, SimpleXML, soap, sockets, SPL, SQLite, standard, sysvmsg, sysvsem, sysvshm, tokenizer, wddx, xml, xmlreader, xmlrpc, xmlwriter, xsl, Zend Optimizer, zip, zlib, Zend Opcache, fileinfo, ionCube PHP Loader
Gwarantowane moduły Apache	access_compat_module, actions_module, alias_module, allowmethods_module, auth_basic_module, auth_digest_module, authn_anon_module, authn_core_module, authn_file_module, authz_core_module, authz_groupfile_module, authz_host_module, authz_user_module, autoindex_module, cgid_module, deflate_module, dir_module, env_module, expires_module, ext_filter_module, filter_module, headers_module, http2_module, http_module, include_module, info_module, log_config_module, mime_magic_module, mime_module, mpm_worker_module, negotiation_module, proxy_http_module, remoteip_module, reqtimeout_module, rewrite_module, security2_module, setenvif_module, slotmem_shm_module, socache_dbm_module, socache_shmcb_module, so_module, status_module, suexec_module, unique_id_module, unixd_module, userdir_module, version_module, vhost_alias_module

Obsługa

Opis	Pakiet START	Pakiet BIZNES	Pakiet BIZNES PRO
Helpdesk e-mail 24/7	tak	tak	tak
Telefon 24/7	tak	tak	tak
Monitoring usług 24/7	tak	tak	tak
Dostęp do Centrum Pomocy WWW	tak	tak	tak
Powiadomienia o wygasaniu usług i domen	tak	tak	tak
14 dni testu	tak	tak	tak

tak - dostępne w cenie pakietu

nie - niedostępne w cenie pakietu

opcja - dostępne jako opcja dodatkowo płatna

n/d - nie dotyczy

2. Specyfikacja obowiązuje od dnia 26.10.2016 do odwołania nowszą wersją Specyfikacji.